



Functioneringsverslag: Wilma de Quaasteniet
Opleiding: HBO-V
Competenties: 1b/2b/3b
Beoordelaar: Heleen Steunenberg, coördinator
Deskundigheidsbevordering GGZ inGeest

Algemeen

Wilma werkt als Ambulant Verpleegkundige bij GGZ inGeest. Daarnaast werkt zij sinds 7 jaar als Trainer en doet dit naar volle tevredenheid. De organisaties/teams zijn tevreden over haar, en bij het aanvragen van vervoltrainingen wordt soms specifiek naar Wilma gevraagd.

Competentie 1b

De Verpleegkundige verleent preventieve zorg aan individuen en groepen.

Wilma geeft en ontwikkelt trainingen over de meest uiteenlopende ziektebeelden, bijvoorbeeld: cognitieve stoornissen, stemmingsstoornissen, psychotische stoornissen en schizofrenie en persoonlijkheidsstoornissen. Daarnaast over communicatie, bejegening en omgaan met familie. Deze trainingen geeft zij met name aan verzorgend en verpleegkundig personeel in de verzorgings- en verpleeghuizen en de thuiszorg. Een belangrijk deel van deze trainingen bestaat uit GVO. Zo krijgen cursisten enerzijds handvatten om het ziekteproces te vertragen en leren zij anderzijds zo goed mogelijk aan te sluiten bij de cliënten met deze problematiek, waardoor de kwaliteit van leven van hen vergroot wordt.

De cursisten krijgen theoretisch basiskennis, maar worden in de trainingen door Wilma vooral gestimuleerd om praktisch aan de slag te gaan om zo nieuwe vaardigheden te ontwikkelen.

Wilma past de trainingen aan op de behoefte van de cursisten. Aan de hand van casussen vraagt zij de deelnemers uit, om van daaruit preventie en GVO te geven.

Competentie 2b

De verpleegkundige geeft informatie, voorlichting, GVO en advies aan individuen en groepen.

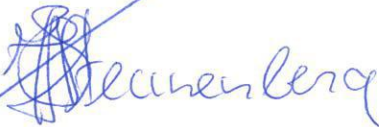
Voor een training heeft zij een programma bedacht en voorbereid, waarbij het accent ligt op het oefenen van vaardigheden. In de training onderzoekt zij met de cursisten van wat juist wel en niet werkt in de omgang met cliënten met eerder genoemde stoornissen. Wilma heeft de souplesse om te schakelen waar nodig. Als zij in het begin van een cursus merkt dat de deelnemers heel specifieke vragen en casussen hebben, gaat zij hier direct op in, legt haar programma even opzij, maar verweeft haarfijn de theorie in de casussen. Wilma werkt dus vraaggericht, speelt in op de behoefte en geeft van daaruit GVO en draagt nieuwe kennis over. Op deze manier blijft er bij de cursisten veel hangen en is het makkelijk voor hen om de aandacht bij de training te houden.

Wilma betreft de cursisten optimaal. Ze boort eerst de voorkennis van de cursisten aan en vult aan waar nodig. Vervolgens oefent zij met name praktische vaardigheden. Op deze manier is zij bezig met gedragsverandering van de zorgverleners en de bestending daarvan. Ook leert zij haar cursisten dit op dezelfde manier te doen in de omgang met de cliënten en familie waarmee zij werken, zodat zij ook indirect bijdraagt aan gedragsverandering van hen.

Competentie 3b

De verpleegkundige adviseert en geeft consult aan collega's binnen en buiten de organisatie.

Intern stemt Wilma haar werkzaamheden voor de trainingen af met mij als Coördinator Deskundigheidsbevordering. Dit doet zij op een prettige en open manier. Extern geeft Wilma adviezen in haar trainingen aan collega's van diverse collega instellingen en medewerkers van verschillende niveaus. Wilma spreekt de taal van de collega's met wie zij werkt. Doordat Wilma zeer praktisch ingesteld is, geen moeilijke theoretische taal spreekt, ontstaat er als vanzelf over en weer contact en weet Wilma van daaruit haar kennis zonder weerstand over te brengen.



Heleen Steunenberg
d.d. 21 oktober 2015